

PREGUNTAS FRECUENTES

para la **Notificación de Viajes al Exterior**



1

¿Al realizar un viaje al exterior debo notificarle al Banco mi destino?

Solo si deseas realizar Transferencias y/o Pagos de Tarjetas de Crédito a Terceros por medio de nuestro **100%Internet**, mientras te encuentres fuera del territorio nacional.

2

¿Qué información debo suministrar en la Notificación de Viaje al Exterior?

Solo debes indicar el país destino y el tiempo de viaje (fecha de salida y fecha de retorno).

3

¿Por qué debo reportarle a 100%Banco mis viajes al exterior?

Porque reportando tu viaje, recibirás autorización para efectuar transferencias electrónicas y pagos de Tarjetas de Crédito hacia terceras personas (naturales y jurídicas), y así podremos garantizar tu seguridad financiera y bancaria.

4

¿Si yo no hago uso de la Banca en Línea, igual debo notificar al Banco mi viaje al exterior?

No es necesario, el servicio de **Notificación de Viajes** está destinado solo para clientes que requieran seguir realizando operaciones de Transferencias y/o Pagos de Tarjetas de Crédito a Terceros a través de nuestro **100%Internet**, mientras se encuentran fuera del país.

5

¿Cómo puedo notificar mi viaje a 100% Banco?

La notificación podrás realizarla por medio de la opción **Notificación de Salida del País**, disponible al ingresar a **100%Internet – Personas**.

6

¿Con cuántos días de antelación debo notificar al Banco sobre mi viaje?

Puedes realizar la notificación antes o después de tu salida del país. Sin embargo, te recomendamos realizar las gestiones necesarias previo a tu viaje.

7

¿Si me encuentro en el exterior, debo volver a Venezuela para notificar mi viaje?

No, podrás realizar la notificación de tu viaje desde cualquier parte del mundo, a través de la opción **Notificación de Salida del País**, disponible en tu usuario de **100%Internet – Personas**.

8

¿Si ya me encuentro en el exterior desde tiempo atrás, igual debo reportar mi viaje?

Sí, para tener acceso a las operaciones de Transferencias y/o Pagos de Tarjetas de Crédito a Terceros, deberás reportar tu viaje, sin importar el tiempo que te encuentres fuera del país.

9

¿Si no notifico mi viaje al exterior se bloquea mi usuario del 100%Internet?

No, tu usuario del servicio **100%Internet** permanecerá activo, pero el Banco realizará un condicionamiento especial en tus cuentas que te impedirá realizar operaciones de Transferencias y/o Pagos de Tarjetas de Crédito a Terceros, hasta tanto realices la notificación.

10

¿Qué pasará si me encuentro en el exterior y no generé la notificación?

Al intentar realizar una transferencia y/o pago de tarjetas de crédito con destino a un tercero, el sistema te advertirá que previamente deberás generar la notificación.

11

¿Cuál es el plazo máximo por el que puedo reportar un viaje?

El reporte de tu viaje no podrá ser superior a 6 meses, contados a partir de la fecha de notificación.

12 **¿Qué puedo hacer si mi viaje al exterior está programado por un lapso mayor a 6 meses o por tiempo indefinido?**

Deberás reportar el viaje por el plazo máximo de 6 meses. Posteriormente podrás prorrogarlo por periodos iguales, con nuevas notificaciones.

13 **¿En caso de que reporte un determinado lapso de ausencia y decida extender mi viaje, puedo notificar la extensión del tiempo?**

Sí, puedes realizar prorrogas sucesivas, cada una de ellas no mayores a 6 meses.

14 **¿Si el destino de mi viaje incluye varios países, debo notificarlos todos?**

Sí, debes indicar cada país hacia donde viajes y el lapso de tiempo que permanecerás en cada uno.

15 **¿Qué pasa si vuelvo al país antes del tiempo reportado al Banco?**

Si el periodo de tu viaje es menor al notificado, puedes cancelar la notificación realizada.

16 **¿Cuáles son las transacciones que NO podré realizar en caso de no reportar un viaje al exterior?**

No podrás realizar ninguna de las siguientes operaciones que te ofrecemos a través del servicio 100%Internet:

- Transferencias Otro Titular Mismo Banco
- Transferencias Otro Titular Otro Banco
- Pago a Tarjetas de Crédito Otro Titular Mismo Banco
- Pago a Tarjetas de Crédito Otro Titular Otro Banco

17 **¿Si me encuentro en el exterior y no reporté el viaje, mis cuentas podrán seguir recibiendo depósitos y transferencias de terceros?**

Sí, podrás seguir recibiendo depósitos y transferencias sin ningún problema, sin importar quién sea el depositante o emisor.

18 **¿Qué transacciones de la Banca en Línea podré realizar, si me encuentro en el extranjero y no reporté el viaje?**

Las siguientes transacciones no estarán condicionadas, por lo cual podrás realizarlas aun cuando no hayas efectuado la notificación previa del viaje:

- Consulta de Saldos
- Transferencias Mismo Titular Mismo Banco
- Transferencias Mismo Titular Otro Banco
- Pago de servicios CANTV / Movilnet
- Pago Móvil Interbancario
- Pagos de Tarjetas de Crédito Mismo Titular Mismo Banco
- Pagos de Tarjetas de Crédito Mismo Titular Otro Banco
- Avance de Efectivo
- 100%Extra-financiamientos

19 **¿Para procesar mis transacciones desde el exterior, puedo utilizar una Red VPN?**

No, por tu propia seguridad, en **100%Banco** te recomendamos que al momento de utilizar nuestra Banca en Línea no hagas uso de Redes Privadas Virtuales o de otras aplicaciones que oculten el origen de tus transacciones.

20 **¿Por qué no recomiendan usar las redes VPN?**

Muchas de estas Redes carecen de elementos de seguridad, por lo tanto, afectan la calidad del servicio que queremos ofrecerte a través de nuestra Banca en Línea.

21 **¿Si me encuentro en el exterior y mi usuario del 100%Internet está bloqueado o no lo recuerdo, puedo generar la notificación de viaje?**

No, la opción del servicio de **Notificación de Viajes** se encuentra disponible luego de la autenticación del nombre de usuario y clave de ingreso de tu **100%Internet-Personas**.

Recuerda que el servicio está destinado solo para aquellos clientes que hagan uso activo de la Banca en Línea y requieran continuar realizando operaciones electrónicas a terceros mientras se encuentran fuera del país.

Te recomendamos realizar todas las gestiones que garanticen el correcto funcionamiento del 100%Internet antes de tu salida de Venezuela, esto incluye actualización de datos personales, activación del servicio, creación de usuarios y/o recuperación de claves.