

Mesada 100% Electrónica

Preguntas Frecuentes

¿Cómo funciona una Tarjeta de Débito?

La tarjeta de débito debe estar asociada a una cuenta corriente y/o a una cuenta de ahorro.

Para efectuar una compra con tarjeta de débito debe estar presente el titular de la tarjeta, en el comercio.

1. El Comerciante debe introducir la tarjeta en el Punto de Venta (POS), y
2. colocar el monto de la compra e ingresar tu número de cédula,
3. te corresponderá colocar tu clave secreta para aceptar el cargo de la compra.

¿Cuándo puedo utilizar mi Tarjeta de Débito?

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¿Dónde puedo utilizar mi Tarjeta de Débito?

Puedes utilizarla en cualquier establecimiento, desde panaderías, fuentes de soda, comida rápida, cantinas, el cine, supermercados, librerías, restaurantes, con la ventaja de no cargar efectivo.

En la red de Cajeros Automáticos MAESTRO (ATM´S) dispuestos a nivel nacional para retirar tu dinero en efectivo o consultar tu saldo en cuenta.

Afiliándote a 100%Internet podrás consultar el saldo de tu cuenta, ver los movimientos y además realizar y recibir transferencias.*

También puedes llamar al Centro de Atención Telefónica para consultar y revisar los movimientos de tu cuenta.

**Por tu seguridad, tu representante puede monitorear el saldo y movimientos en cuenta a través de 100%Internet.*

Mesada 100% Electrónica

Preguntas Frecuentes

¿Por qué se puede bloquear mi Tarjeta de Débito?

1. Por intentos fallidos de clave secreta.
2. Por compras inusuales en lugares, montos y frecuencia de las mismas.
3. Por no usar la Tarjeta durante meses consecutivos.
4. Por no cambiar la clave secreta en periodos no mayores a seis meses (6 meses).

¿Qué hago si mi Tarjeta de Débito se bloquea POR INTENTOS FALLIDOS, y por no usarla?

Debes dirigirte a cualquiera de nuestras agencias y solicitar su desbloqueo.

¿Qué hago si mi Tarjeta de Débito se bloquea por compras inusuales?

Debes llamar al Centro de Atención Telefónica CAT y solicitar su desbloqueo.

¿Qué hago si mi Tarjeta de Débito se bloquea por no cambiar la clave secreta?

Debes dirigirte a cualquiera de nuestros **Cajeros Automáticos** y seguir los pasos para el cambio de la clave secreta, también puedes dirigirte a la **agencia 100%Banco** más cercana y solicitar un cambio de clave.

¿Qué hago si pierdo mi Tarjeta de Débito?

En caso de hurto, robo o extravío debes notificarlo **inmediatamente** al Centro de Atención Telefónica **0500-1001001**.

¿Puedo hacer transferencias a otras cuentas desde 100%Internet?

- Transferencias a terceros dentro de 100% Banco*
- Transferencias a cuentas propias de otros bancos*
- Transferencia a cuentas de terceros de otros bancos*

**De acuerdo a los límites establecidos por el Banco*